



Roma, 12 maggio 2010

Ministero dell'Economia e delle Finanze
Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato

*Ai Concessionari per la raccolta a
distanza dei giochi pubblici*

DIREZIONE GENERALE
Direzione per le Strategie

Prot. 2010/1453/Strategie/UD - All. 2

OGGETTO: Disciplina dei giochi di abilità nonché dei giochi di sorte a quota fissa e dei giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo con partecipazione a distanza, di cui al Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze – Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato, del 5 febbraio 2010.

1 Premessa

In forza dell'articolo 12, comma 1, lett. f) del decreto-legge 28 aprile 2009, n. 39, convertito con modificazioni ed integrazioni dalla legge 24 giugno 2009, n. 77, si forniscono le indicazioni per l'esercizio dei giochi di abilità a distanza nonché dei giochi di sorte a quota fissa e dei giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo con partecipazione a distanza (*giochi*, nel seguito), previsti all'articolo 1 del decreto direttoriale del 5 febbraio 2010 (*decreto*, nel seguito), pubblicato nella Gazzetta ufficiale del 23 marzo 2010, n. 68, e disponibile sul sito dell'Amministrazione www.aams.gov.it.

2 Soggetti ammessi

Ai fini dell'applicazione della presente circolare:

- a) i concessionari per la raccolta dei giochi pubblici di cui all'articolo 38, commi 2 e 4, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, che già dispongono del diritto di attivazione della rete di gioco sportivo o ippico a distanza, possono inoltrare richiesta di autorizzazione all'esercizio dei giochi di abilità a distanza con vincita in denaro ovvero debbono adeguare le autorizzazioni già rilasciate per effetto delle disposizioni previste dall'art. 17 del *decreto*;
- b) i soggetti assegnatari di concessione per la raccolta a distanza dei giochi pubblici di cui all'articolo 24, comma 13, lettera a), della legge 7 luglio 2009, n. 88 (Legge Comunitaria 2008), possono inoltrare richiesta di autorizzazione all'esercizio dei giochi di abilità, dei giochi di sorte a quota fissa e dei giochi di carte a organizzati in forma diversa dal torneo con partecipazione a distanza;
- c) i concessionari di cui alla lettera a), possono inoltrare istanza di autorizzazione per gli ulteriori giochi previsti dal *decreto* – che non costituiscono oggetto della convenzione di concessione attualmente vigente – solo all'esito della sottoscrizione dell'atto di integrazione della convenzione in base a quanto stabilito dal comma 22 dell'art. 24 della legge 88/2009.

3 Procedura di autorizzazione

Per ottenere l'autorizzazione, il concessionario in possesso dei requisiti di cui al precedente paragrafo 2, deve presentare apposita istanza di:

- autorizzazione all'esercizio dei *giochi*, corredata dal progetto della piattaforma di gioco e dalla certificazione resa da un organismo di certificazione accreditato, recante, tra l'altro, esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità del generatore di numeri casuali;
- autorizzazione per ciascuno dei *giochi* che intende esercitare, corredata dal progetto di gioco e dalla relativa certificazione. La certificazione è unica per tutti i giochi appartenenti ad una stessa famiglia (cfr. glossario in appendice alle “Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco”).

3.1 Autorizzazione all'esercizio dei giochi - piattaforma di gioco e relativa certificazione

Al fine di garantire una graduale e progressiva introduzione sul mercato delle nuove tipologie di gioco, compatibilmente con il nuovo assetto normativo previsto dall'art. 24, commi 11 e seguenti, della legge 7 luglio 2009, n. 88, le autorizzazioni potranno essere richieste in base alle condizioni seguenti:

- a) per i giochi di cui all'articolo 1, comma 1 del *decreto* (con le collegate “Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco – Disciplina dei giochi di abilità a distanza”), attualmente oggetto delle convenzioni di concessione per la raccolta del gioco a distanza sottoscritte all'esito delle procedure previste dall'articolo 38, commi 2 e 4, del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, sarà possibile presentare istanza di autorizzazione a partire dalla prima data utile dopo la pubblicazione della presente circolare;
- b) per i giochi di cui all'articolo 1 comma 2, lettera b) del *decreto* – famiglia “giochi di carte tra giocatori in forma diversa dal torneo” – sarà possibile presentare istanza di autorizzazione a seguito del completamento degli adempimenti e delle integrazioni di cui all'art. 24, comma 22, della citata legge 88/2009;
- c) per i giochi di sorte a quota fissa di cui all'articolo 1 comma 2, lettera a) e per i giochi di carte in forma diversa dal torneo di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b) del *decreto* – famiglia “giochi di carte in solitario in forma diversa dal torneo” – sarà possibile presentare istanza di autorizzazione a seguito del completamento degli adempimenti e delle integrazioni di cui all'art. 24, comma 22, della citata legge 88/2009;
- d) per i giochi di sorte a quota fissa di cui all'articolo 1, comma 2, lettera a) del *decreto* – famiglia “simulazione a video di dispositivi a rulli” – sarà possibile presentare istanza di autorizzazione a partire dalla data che sarà fissata in ragione della verifica dell'andamento dei giochi di cui alle lettere precedenti, che potrà essere utilmente effettuata solo dopo un congruo arco temporale di effettivo svolgimento dei medesimi giochi (stimabile alla data del 1° marzo 2011) e a seguito della pubblicazione della relativa appendice alle “Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco”.

Tenuto conto di quanto previsto alle lettere b) e c), le “Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco” relative alle nuove tipologie di giochi ivi indicate, saranno rese disponibili in tempo utile al completamento degli adempimenti e delle integrazioni di cui all'art. 24, comma 22, della citata legge 88/2009.

3.1.1 Istanza di autorizzazione

L'istanza è compilata utilizzando un'apposita funzione disponibile nell'area riservata del sito www.aams.gov.it, seguendo le istruzioni operative presenti nella sezione "giochi di abilità" del medesimo sito.

Al termine della compilazione, la suddetta funzione produce automaticamente la stampa dell'istanza che deve essere sottoscritta dal richiedente e trasmessa ad AAMS – Direzione per i giochi - Ufficio 15 – Scommesse sportive ed ippiche a quota fissa e scommesse ippiche a totalizzatore - Via della Luce 34-A/bis 00153 Roma – corredata dalla seguente documentazione (anche in formato elettronico):

- a) progetto della piattaforma, previsto all'articolo 2 del *decreto*;
- b) certificazione resa, sulla base delle linee guida emanate da AAMS, da un organismo di certificazione accreditato, recante, tra l'altro, esito positivo della verifica tecnica diretta ad accertare la conformità del generatore di numeri casuali (RNG), prevista all'articolo 2 del *decreto*;
- c) credenziali provvisorie per consentire ad AAMS l'accesso remoto ai dati delle sessioni di gioco nonché dei colpi svolti ed in corso, così come previsto dall'articolo 15, comma 2 del *decreto*.

Il concessionario ha facoltà di allegare, in copia autentica, eventuali altre certificazioni acquisite e/o brevetti registrati per la piattaforma (o componenti della stessa) di cui richiede l'autorizzazione.

Il progetto della piattaforma di gioco deve essere redatto secondo lo schema riportato in allegato A, nel quale sono dettagliate le modalità di compilazione del documento.

Le linee guida che l'organismo di certificazione accreditato deve seguire per la certificazione della piattaforma di gioco, ivi compresa la conformità del generatore di numeri casuali (RNG), sono pubblicate sul sito www.aams.gov.it.

Le linee guida descrivono le modalità di presentazione della richiesta all'organismo di verifica accreditato ed i requisiti tecnici che la piattaforma di gioco deve soddisfare.

I concessionari che aderiscono ad un circuito di gioco, di cui all'articolo 1, comma 3, lettera d) del *decreto*, sono tenuti a presentare specifica istanza di autorizzazione. Più precisamente:

- il concessionario che intende proporre un gioco in circuito su una piattaforma, presenta l'istanza con le modalità già descritte nel presente paragrafo;
- AAMS, al termine della verifiche di cui al successivo paragrafo 5, rilascia l'autorizzazione che indicherà il codice che identifica la piattaforma di gioco indicata nell'istanza;
- il concessionario che ha ottenuto l'autorizzazione comunica tale codice agli altri concessionari che intendono aderire al circuito di gioco, ciascuno dei quali presenterà ad AAMS la propria istanza di autorizzazione con le medesime modalità sopra descritte.

Se l'istanza che il concessionario presenta al fine di richiedere l'autorizzazione all'esercizio dei *giochi* tramite un circuito di gioco, utilizzando una piattaforma già autorizzata di altro concessionario, è corredata da copia del titolo autorizzatorio rilasciato da AAMS al titolare della piattaforma, nonché da una dichiarazione in cui attesta di aver preso visione del progetto di piattaforma e di aderirvi integralmente senza ulteriori componenti aggiuntivi non è necessario allegare all'istanza stessa la documentazione del progetto.

L'autorizzazione dovrà essere richiesta con analoghe modalità, in tempi successivi, anche

quando il concessionario modifica la piattaforma autorizzata precedentemente, anche nel caso degli aggiornamenti di emergenza effettuati per ripristinare il corretto funzionamento del sistema. In quest'ultimo caso il concessionario è tenuto a presentare il progetto modificato e la certificazione parziale relativa alla componente modificata della piattaforma di gioco.

3.1.2 Collegamento al sistema centralizzato di AAMS

Il concessionario può realizzare il collegamento tra la piattaforma di gioco ed il sistema centralizzato di AAMS per il tramite dei sistemi dei soggetti di cui all'articolo 2 del decreto prot. n. 2010/1445/Strategie/UD del 12 maggio 2010 (Protocollo di comunicazione tra Sistema di elaborazione dei Concessionari e il Sistema centrale di AAMS da adottarsi per l'esercizio dei giochi di abilità, nonché dei giochi di sorte a quota fissa e dei giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo con partecipazione a distanza).

Nell'istanza di autorizzazione, pertanto, il concessionario deve indicare, in alternativa, se intende:

- svolgere in proprio la funzione di fornitore del servizio di connettività (FSC nel seguito);
- avvalersi di un altro soggetto come FSC, già autorizzato da AAMS;
- svolgere la funzione di FSC in proprio e per conto di altri concessionari.

Il concessionario può avvalersi di diversi FSC per differenti piattaforme per le quali è autorizzato.

3.2 Autorizzazione all'esercizio dei giochi a distanza – progetto di gioco.

3.2.1 Istanza di autorizzazione

L'istanza è compilata utilizzando un'apposita funzione disponibile nell'area riservata del sito www.aams.gov.it, seguendo le istruzioni operative presenti nella sezione “giochi di abilità” del medesimo sito.

Al termine della compilazione, la suddetta funzione produce automaticamente la stampa dell'istanza che deve essere sottoscritta dal richiedente e trasmessa ad AAMS – Direzione per i giochi - Ufficio 15 – Scommesse sportive ed ippiche a quota fissa e scommesse ippiche a totalizzatore - Via della Luce 34-A/bis 00153 Roma – corredata dalla documentazione e dai relativi allegati di cui agli articoli 13 e 14 del *decreto*.

Le linee guida per la predisposizione del progetto di gioco sono riportate nell'allegato B della presente circolare.

Al fine delle autorizzazioni per l'adesione ad un circuito di gioco, di cui all'articolo 1, comma 3, lettera d) del *decreto*, i concessionari sono tenuti a presentare una specifica istanza di autorizzazione anche per il gioco. Più precisamente:

- il concessionario che intende proporre un gioco, presenta l'istanza con le modalità già descritte nel presente paragrafo;
- AAMS, al termine delle verifiche di cui al successivo paragrafo 5, rilascia l'autorizzazione per l'attribuzione del codice al gioco presente nell'istanza;
- il concessionario che ha ottenuto l'autorizzazione comunica tale codice gioco agli altri concessionari aderenti, ciascuno dei quali presenterà ad AAMS la propria istanza di autorizzazione con le medesime modalità sopra descritte indicando il codice del gioco cui intende aderire.

Se l'istanza che il concessionario presenta al fine di richiedere l'autorizzazione all'esercizio del singolo gioco nell'ambito di un circuito di gioco che utilizza una piattaforma di un altro concessionario è corredata da copia del titolo autorizzatorio rilasciato da AAMS al concessionario titolare del progetto di gioco, nonché da una dichiarazione in cui attesta di aver preso visione del progetto di gioco e di aderirvi integralmente senza ulteriori componenti aggiuntivi non è necessario allegare all'istanza stessa la documentazione del progetto di gioco.

Il concessionario è tenuto a comunicare ad AAMS le modifiche che intende apportare al singolo gioco, corredate della relativa certificazione parziale, in modo da consentire il controllo delle variazioni rispetto al progetto originale.

AAMS si riserva la facoltà di verificare la conformità del gioco, rilasciando una eventuale nuova autorizzazione.

Nel caso di autorizzazione all'esercizio di un gioco appartenente alla stessa famiglia (cfr. glossario in appendice alle "Linee Guida per la certificazione della piattaforma di gioco") di un gioco, per il quale è già stata rilasciata precedentemente l'autorizzazione, è sufficiente indicare la certificazione del progetto di tale gioco.

3.2.2 *Precisazioni sullo svolgimento del gioco*

Il prezzo del diritto di partecipazione alla sessione di gioco per i giochi di abilità a distanza di cui all'articolo 1, comma 1 del *decreto*, eventualmente comprensivo di successivi acquisti, può assumere valori fino all'importo massimo di € 250,00. E' ammessa, purché prevista dal progetto di gioco e obbligatoriamente resa nota al giocatore, la partecipazione ad una successiva sessione di gioco collegata, previa accettazione dell'obbligo ad utilizzare l'eventuale vincita per il pagamento del diritto di partecipazione.

Per i giochi di sorte a quota fissa e per quelli di carte organizzati in forma diversa dal torneo di cui all'articolo 1, comma 2, lettere a) e b) del *decreto*, la posta iniziale per la partecipazione alla sessione di gioco, comprensiva di successivi ulteriori trasferimenti dal conto di gioco e di eventuali bonus, non può essere superiore a euro 1.000,00.

Il concessionario può ritenere opportuno adottare, in relazione allo specifico gioco, diversi livelli di abilità per la partecipazione al gioco o prevedere che le sessioni possano svolgersi esclusivamente tra giocatori classificati come appartenenti al medesimo livello.

Sono consentite la istituzione di Jackpot, vale a dire importi aggiuntivi al montepremi, nonché, per i giochi di cui all'articolo 1, comma 1 del *decreto*, la destinazione a montepremi di una somma minima garantita; in quest'ultimo caso, qualora la quota parte della raccolta stabilita come montepremi sia inferiore alla somma minima garantita, il montepremi deve essere integrato dal concessionario con proprie risorse. Non sono consentiti accantonamenti di quote percentuali di montepremi maturati nelle sessioni di gioco.

Per i giochi di carte a solitario, per i quali il risultato che determina la vincita del giocatore non dipende esclusivamente dall'elemento aleatorio, il concessionario è tenuto a rendere disponibili sul proprio sito le regole di decisione di gioco che rendono massima la probabilità di vincita.

All'offerta gratuita di gioco per l'apprendimento devono essere applicate le stesse modalità e algoritmi matematici previsti per il gioco reale e certificati dall'ente di certificazione accreditato.

3.3 Rinnovo autorizzazioni

Come definito al punto 2, lettera a), ai sensi dell'articolo 17 del *decreto*, per tutte le autorizzazioni di piattaforme di gioco e per i relativi giochi, operativi su di esse, rilasciate ai sensi del decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 17 settembre 2007, n. 186, il concessionario è tenuto a inoltrare apposite istanze di autorizzazione utilizzando le funzioni disponibili nell'area riservata del sito www.aams.gov.it.

Al termine della compilazione, la suddetta funzione produce automaticamente la stampa dell'istanza che deve essere sottoscritta dal richiedente e trasmessa ad AAMS – Direzione per i giochi - Ufficio 15 – Scommesse sportive ed ippiche a quota fissa e scommesse ippiche a totalizzatore - Via della Luce 34-A/bis 00153 Roma – corredata dalla documentazione e dai relativi allegati di cui agli articoli 2 e 3, 13 e 14 del *decreto* e già descritti ai paragrafi 3.1.1 e 3.2.1 della presente circolare.

In particolare:

- il concessionario che intende rinnovare l'autorizzazione rilasciata per una piattaforma di gioco e per i giochi su di essa presenti, deve trasmettere un'istanza di autorizzazione “di adeguamento” per la piattaforma di gioco (con indicazione del codice con cui è stata precedentemente autorizzata), corredata della relativa certificazione, e una o più istanze di autorizzazione “di adeguamento” per i giochi (indicando il codice con cui precedentemente sono stati autorizzati), unitamente alle rispettive certificazioni;
- AAMS riesegue le verifiche di cui al successivo paragrafo 5 e, al loro termine, rilascia l'autorizzazione con l'attribuzione del nuovo codice alla piattaforma e ai giochi indicati nelle istanze presentate;
- il concessionario che ha ottenuto le nuove autorizzazioni, comunica i nuovi codici, assegnati alla piattaforma e ai giochi, ai concessionari che intendono aderire a uno o più giochi offerti sulla piattaforma “adeguata”; ciascuno di essi presenterà ad AAMS la propria istanza di autorizzazione (di adesione) alla piattaforma e l'istanza di autorizzazione (di adesione) al gioco con le modalità sopra descritte;
- nel caso di circuito già operativo, per il quale il concessionario deve inoltrare l'istanza di autorizzazione “di adeguamento” per la relativa piattaforma di gioco, ai fini di assicurare la continuità del servizio, sarà consentito agli altri concessionari aderenti presentare contemporaneamente la propria istanza di autorizzazione (di adesione) alla piattaforma e l'istanza di autorizzazione (di adesione) al gioco a cui hanno aderito.

3.4 Soggetti che partecipano alla singola sessione di gioco

Partecipano al gioco i titolari di conti di gioco aperti presso il concessionario.

Nel caso di gioco offerto tramite circuito di gioco, la piattaforma deve garantire, inoltre, la partecipazione dei titolari di conti di gioco aperti presso i concessionari aderenti al circuito stesso.

4 Flussi informativi e protocollo di comunicazione con il sistema centralizzato di AAMS

Il collegamento tra il sistema di elaborazione del concessionario e il sistema centralizzato di AAMS deve consentire lo scambio delle informazioni in tempo reale, secondo quanto prevede il protocollo di comunicazione approvato con decreto prot. n. 2010/1445/Strategie/UD del 12 maggio 2010.

I flussi di comunicazione con il sistema centralizzato di AAMS e le relative sequenze di messaggi sono dettagliati nel protocollo di comunicazione che prevede distinte modalità per la gestione dei flussi informativi in relazione al tipo di gioco.

In merito ai suddetti flussi si precisa che, a fronte della trasmissione della richiesta di acquisto del diritto di partecipazione, il sistema centralizzato di AAMS restituisce in risposta il codice univoco che convalida il diritto di partecipazione alla sessione di gioco; tale codice deve essere reso visibile al consumatore, così come previsto dall'articolo 8 del *decreto*, secondo modalità operative descritte dal concessionario nel progetto della piattaforma.

Al fine di garantire l'autenticità e l'integrità della comunicazione, infine, tutti i messaggi sono corredati di firma elettronica.

5 Verifiche

5.1 Verifiche di conformità del progetto della piattaforma e della relativa certificazione

L'autorizzazione all'esercizio dei *giochi* è subordinata all'esito positivo dei seguenti riscontri:

- verifica della conformità della documentazione prodotta rispetto a quanto previsto nelle linee guida di cui all'allegato A;
- verifica della conformità del progetto della piattaforma di gioco che comprende almeno un gioco con partecipazione a distanza, ai requisiti previsti nell'articolo 3 del *decreto*;
- verifica della certificazione della piattaforma di gioco resa dall'organismo di certificazione accreditato;
- prove delle funzionalità che il concessionario è tenuto a rendere disponibili ad AAMS ai sensi dell'articolo 15, comma 2, del *decreto*, utilizzando le credenziali provvisorie di cui al precedente paragrafo 3.1.1.

5.2 Verifica di conformità del progetto di gioco e della relativa certificazione

L'autorizzazione all'esercizio di ciascun gioco è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche:

- verifica della conformità della documentazione prodotta, rispetto a quanto previsto nelle linee guida di cui all'allegato B e verifica della conformità del progetto di gioco ai requisiti previsti negli articoli 13 e 14 del *decreto*;
- verifica della conformità del gioco al citato *decreto*, utilizzando gli strumenti di simulazione messi a disposizione dal concessionario;
- verifica della veridicità della certificazione dell'applicazione di gioco resa da un organismo di certificazione accreditato.

5.3 Verifica tecnico-funzionale

Successivamente alla conclusione con esito positivo delle verifiche, di cui ai precedenti paragrafi 5.1. e 5.2., per almeno un progetto di gioco per ciascuna delle tipologie di gioco che si intende offrire, AAMS verifica il colloquio del sistema di elaborazione del concessionario con il sistema centralizzato di AAMS, rispetto ai protocolli di comunicazione stabiliti da AAMS di cui al decreto prot. n. 2010/1445/Strategie/UD del 12 maggio 2010, ai sensi dell'articolo 2, comma 2, lettera b) del *decreto*.

Per effettuare la verifica tecnico-funzionale, il concessionario è tenuto a fornire ad AAMS le credenziali di accesso e tutti gli strumenti idonei a consentire l'interazione con la piattaforma, effettuando una o più sessioni di gioco.

AAMS si riserva di ripetere il collaudo in presenza di modifiche significative alla piattaforma di gioco e di effettuare verifiche periodiche sulla piattaforma per il controllo delle percentuali di ritorno al giocatore (RTP) dichiarate nel progetto di gioco.

6 Autorizzazioni all'esercizio del gioco

A seguito dell'esito positivo della verifica tecnico funzionale, di cui al precedente paragrafo 5.3, AAMS rilascia le autorizzazioni, cui sono allegate le istruzioni operative ed ogni strumento idoneo a garantire il colloquio con il sistema centralizzato di AAMS.

Per mantenere il titolo autorizzatorio, ogni 12 mesi, ogni componente hardware e software della piattaforma già approvata dovrà essere sottoposto ad audit, per verificarne la rispondenza con quanto autorizzato precedentemente, ivi incluso il RNG e il software di gioco.

IL DIRETTORE
F.to Antonio Tagliaferri

LINEE GUIDA PER LA PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO RIGUARDANTE IL PROGETTO DELLA PIATTAFORMA DI GIOCO

PREMESSA

Il documento del progetto della piattaforma di gioco deve tener conto di quanto previsto all'articolo 3 del *decreto*.

Il documento del progetto della piattaforma di gioco deve essere prodotto in lingua italiana, sia in formato cartaceo che elettronico (pdf o doc), su supporto CD/DVD non riscrivibile, seguendo la struttura indicata nel seguito ed includendo i contenuti dettagliati nelle varie parti di essa.

Tutta la documentazione, elettronica e cartacea, deve contenere i dati identificativi del concessionario titolare del Sistema di Gioco.

STRUTTURA DEL DOCUMENTO

1 DESCRIZIONE DELL'ARCHITETTURA E DELLA STRUTTURA

Il paragrafo deve descrivere, precisando se si tratti di una piattaforma dedicata o condivisa con altri concessionari, l'architettura e la struttura dell'ambiente informatico, comprensivo del sistema centrale, dell'eventuale software installato sulla postazione del giocatore, delle reti di accesso e comunicazione, integrato dalle strutture organizzative che abilitano le funzioni alle quali la piattaforma è preposta, indicando:

1.1 Caratteristiche generali del sistema di elaborazione e relativa architettura

Si richiede una descrizione dettagliata del sistema nel suo complesso, rappresentandone l'architettura dell'ambiente informatico. In particolare, anche con il supporto di schemi e rappresentazioni grafiche, devono essere riportate le modalità di connessione tra i singoli elementi della piattaforma di gioco.

Per quanto concerne la rete utilizzata per lo scambio dei dati tra tutti i componenti del sistema di gioco, devono essere descritte:

- la topologia della rete;
- le tecnologie utilizzate;
- le tipologie dei collegamenti;
- le bande tipiche dei collegamenti, facendo riferimento anche alle varie tipologie di ambiente dedicato;
- il colloquio in tempo reale tra il sistema del concessionario e l'applicazione di gioco.

1.2 Caratteristiche tecniche

Con riferimento al Sistema Centrale, devono essere opportunamente descritte le caratteristiche hardware e dei software installati su ciascun componente con il dettaglio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di:

- produttore;
- versione;
- funzionalità svolte.

Inoltre, devono essere descritti i seguenti aspetti:

- ubicazione dei vari componenti del sistema;
- modalità di interazione tra i vari componenti del sistema e meccanismi di sicurezza adottati;
- architettura prescelta per assicurare il collegamento tra concessionario e FSC;
- caratteristiche dell'eventuale applicazione di gioco che viene installata sulla postazione del giocatore.

2 FUNZIONALITÀ

In questa sezione del documento devono essere descritte le seguenti componenti:

2.1. Funzionalità comuni a tutti i giochi

Devono essere illustrate le funzionalità comuni a tutti i giochi relative al colloquio tra la piattaforma di gioco, il giocatore ed il concessionario.

In particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- registrazione del giocatore;
- modalità di autenticazione e di geolocalizzazione basate anche sul riconoscimento dell'indirizzo IP.

Devono essere descritte le misure tecniche per la geolocalizzazione degli indirizzi IP dei singoli consumatori, al fine di impedire che i medesimi, ove operanti sul territorio italiano, accedano a siti internet gestiti dal soggetto titolare della concessione al di fuori dei limiti allo stesso consentiti in virtù dei titoli autorizzatori o concessori rilasciati da AAMS;

- gestione delle formule di gioco e delle sessioni di gioco.

Nel caso di giochi offerti tramite circuito di gioco, deve essere descritto come la piattaforma garantisca il flusso delle informazioni secondo le seguenti modalità:

- il concessionario che propone il torneo apre la sessione e comunica agli altri concessionari aderenti al circuito l'identificativo assegnato alla sessione dal sistema centralizzato di AAMS;
 - ciascun concessionario trasmette ad AAMS i diritti acquistati dai propri clienti, indicando, tra l'altro, il codice identificativo della sessione ricevuto dal concessionario proponente.

Nei casi di partecipazione a tornei, se è prevista la possibilità per il giocatore di registrarsi tardivamente (late registration), ovvero a torneo già avviato, riportare la descrizione dettagliata di come la piattaforma gestisce tale modalità di registrazione.

Inoltre, devono essere descritti i seguenti aspetti:

- il sistema di compensazione adottato per la gestione dei flussi finanziari tra i concessionari aderenti al circuito;
- l’assistenza e informazione al giocatore, nonché offerta di sessioni di gioco gratuite di apprendimento.

2.2. La gestione dei conti di gioco

Devono essere illustrate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le funzionalità di:

- vendita al giocatore del diritto di partecipazione ed aggiornamento del conto di gioco;
- pagamenti delle vincite/ rimborsi sui conti di gioco.

2.3. Generatore dei numeri casuali (RNG)

Si richiede una dettagliata descrizione, per ciascun generatore di numeri casuali (RNG) utilizzato, della tipologia di sistema utilizzato, ovvero delle sue componenti software e/o hardware e delle relative caratteristiche tecniche.

In particolare, si richiede di allegare copia di eventuali certificazioni ottenute da organismi accreditati ed i report delle verifiche effettuate, con il dettaglio dei test statistici condotti al fine di garantire la casualità, la non predeterminabilità e l’indipendenza statistica delle estrazioni.

Si richiede, altresì, di riportare le ulteriori caratteristiche quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- una descrizione dettagliata delle modalità di funzionamento del generatore, incluso il processo di generazione del seme utilizzato;
- la frequenza e la periodicità del seme;
- le dimensioni del numero estratto;
- la frequenza di generazione del numero.

Infine, con riferimento all’interazione con ciascun gioco e con eventuali Jackpot, si richiede di descrivere le modalità previste per l’interfacciamento con ciascun software di gioco, incluse le soluzioni adottate per garantire la riservatezza e l’inalterabilità delle informazioni scambiate.

3 REQUISITI

La documentazione presentata dal concessionario deve illustrare come vengono rispettati i requisiti di seguito riportati. Per ciascuno di essi dovranno essere indicate le misure per prevenire eventi indesiderati, per individuare tempestivamente gli stessi e per la relativa reazione, cioè le azioni da intraprendere al verificarsi di tali eventi indesiderati per ripristinare/recuperare il danno conseguente ad essi.

3.3 Correttezza

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate dalla piattaforma al fine di ripristinare il servizio al verificarsi di errori accidentali.

3.4 Integrità

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate per la salvaguardia dell’integrità dei dati,

ovvero:

- per evitare l’alterazione o corruzione dei dati, vale a dire per impedire che i dati possano essere esposti a maliziose o accidentali alterazioni o distruzioni;
- per garantire l’accuratezza e la completezza delle informazioni e delle elaborazioni che insistono su di esse, impendendo l’elaborazione e la modifica delle informazioni da parte di soggetti non autorizzati;
- per garantire l’integrità dei dati, rilevando eventuali modifiche apportate durante la loro trasmissione, sia per cause accidentali che per cause intenzionali da parte di soggetti non autorizzati.

Si intende come parte integrante della descrizione, l’indicazione degli eventuali componenti software che il concessionario richiede all’utente di installare sulla propria postazione, che non devono introdurre codice malevolo e garantire l’esclusiva connessione al sito del concessionario.

Inoltre, devono essere descritte le procedure adottate per garantire l’integrità del software, ovvero:

- le procedure di verifica automatica, da eseguirsi con periodicità almeno quotidiana, dell’integrità del software installato su ciascun componente del sistema, compreso il software installato sulle postazioni degli utenti;
- il costante monitoraggio del corretto funzionamento delle componenti della piattaforma di gioco;
- l’esecuzione delle procedure di blocco a fronte di eventi che segnalano malfunzionamenti e/o tentate manomissioni per tutte le componenti della piattaforma di gioco;
- la possibilità di interrogare in tempo reale le informazioni relative alla data di ultima verifica dell’integrità delle componenti della piattaforma di gioco.

3.5 Affidabilità

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate dalla piattaforma al fine di essere rispondente al comportamento previsto e percepito dall’utente, garantendone l’accesso in una qualunque condizione prevedibile.

3.6 Sicurezza del sistema informativo

Con riferimento alle soluzioni adottate per garantire la sicurezza del Sistema Centrale, si richiede di dettagliare:

- le soluzioni fisiche adottate per la protezione delle componenti del Sistema Centrale:
 - descrizione dettagliata delle modalità per il controllo degli accessi e per la sorveglianza degli ambienti in cui è localizzato ogni componente, ivi compresa la descrizione dell’equipaggiamento per l’estinzione degli incendi;
- le soluzioni adottate per garantire la sicurezza delle comunicazioni con il Sistema di Recovery e Backup:
 - descrizione dettagliata della rete informatica per lo scambio dei dati da e verso il Sistema Centrale;
 - descrizione del protocollo di comunicazione utilizzato per il colloquio con il Sistema di Recovery e Backup;

- descrizione delle procedure formalizzate per l'aggiornamento dei sistemi e per la gestione del disaster recovery;
- le soluzioni adottate per la protezione da accessi non autorizzati:
 - procedure e livelli di autorizzazione previsti per l'accesso al Sistema Centrale;
 - misure adottate per garantire l'autenticazione dell'utente verso la piattaforma stessa;
 - modalità di registrazione degli accessi;
 - misure di sicurezza anti intrusione
 - test di intrusione di tutti gli indirizzi IP esterni;
- le soluzioni adottate per gestire le chiavi per l'accesso alle informazioni criptate;
- le soluzioni adottate per rilevare eventuali virus sui sistemi, per gestire le memorie removibili nonché l'eliminazione dei supporti di memorizzazione di dati critici, per rilevare processi non autorizzati di elaborazione delle informazioni;
- le soluzioni adottate per la verifica automatica, da eseguirsi con periodicità almeno quotidiana, dell'integrità del software installato su ciascun componente del sistema, compreso il software di ciascuna applicazione di gioco.

Devono inoltre, essere dettagliati i protocolli di comunicazione utilizzati per lo scambio dei dati, con particolare riferimento ai meccanismi che assicurano l'integrità della comunicazione, la riservatezza del colloquio e l'autenticazione delle componenti.

Nel caso in cui le caratteristiche di sicurezza sono assicurate da protocolli proprietari, deve essere fornita una descrizione di tali protocolli ad un livello di dettaglio da cui sia possibile valutare la robustezza dei meccanismi utilizzati.

Inoltre, devono essere descritte le misure adottate per proteggere l'utente da rischi in qualunque modo connessi all'uso della piattaforma stessa, inclusi i rischi morali e sociali del gioco.

3.7 *Trasparenza*

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate dalla piattaforma al fine di renderla nota o conoscibile, lineare e prevedibile per l'utente.

3.8 *Riservatezza*

Il paragrafo deve descrivere:

- le misure adottate dalla piattaforma al fine di impedire l'intercettazione e l'accesso ai dati da parte di utenti /soggetti non autorizzati nonché la loro diffusione;
- le misure adottate per impedire accessi non autorizzati alle informazioni relative alle sessioni di gioco, conti di gioco ed ogni altra informazione riguardante i giocatori, anche da parte di personale appartenente all'organizzazione del concessionario o ad essa legato da rapporti di collaborazione.

3.9 *Correttezza e tempestività del pagamento delle vincite*

Nel paragrafo deve essere evidenziato il modo con cui la piattaforma garantisce la correttezza di determinazione e attribuzione delle vincite ai giocatori e la tempestività del pagamento delle medesime, attraverso l'accredito sul conto di gioco del giocatore.

4 CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

Il paragrafo deve descrivere le misure di affidabilità e ridondanza dei sistemi e componenti, illustrandone l'adeguatezza ai fini della continuità del servizio, nonché le procedure di sviluppo e di manutenzione adottate, evidenziandone le caratteristiche di qualità.

5 PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

Il paragrafo deve descrivere:

- le modalità di colloquio con il sistema centralizzato di AAMS, con particolare riferimento alle azioni intraprese nei casi di segnalazione di errore da parte di AAMS;
- le modalità prescelte dal concessionario per comunicare al giocatore il codice univoco di convalida del diritto di partecipazione, durante la sessione di gioco, così come previsto all'articolo 8, comma 1 del *decreto*;
- il termine massimo entro il quale viene comunicata la lista dei vincitori.

6 AZIONE DI VIGILANZA E CONTROLLO DA PARTE DI AAMS

Il paragrafo deve descrivere il sistema di accesso remoto reso disponibile ad AAMS ai sensi dell'articolo 15, comma 2, del *decreto*, ai fini dell'esercizio dell'azione di vigilanza e di controllo da parte di AAMS.

7 MEMORIZZAZIONE E TRACCIATURA DEI DATI

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate per memorizzare e tracciare, per un periodo minimo di cinque anni, i dati relativi a tutti gli eventi rilevanti, quali gli accessi, le operazioni di gestione del conto di gioco e lo svolgimento delle sessioni di gioco.

8 TUTELA DEL GIOCATORE

Il paragrafo deve descrivere i meccanismi messi a disposizione dei giocatori per promuovere i comportamenti responsabili di gioco tramite l'adozione ovvero la messa a disposizione di strumenti ed accorgimenti per l'autolimitazione e l'autoesclusione dal gioco, nonché quelli adottati per vigilarne l'adozione e per impedire il gioco ai minori.

9 NORME ANTIRICICLAGGIO

Il paragrafo deve descrivere le misure adottate in osservanza delle disposizioni introdotte in materia dal decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 di attuazione della direttiva 2005/60/CE nonché della direttiva 2006/70/CE per la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo. Il concessionario deve adottare procedure documentate che prevedono di:

- a) designare un Funzionario Referente contro il Riciclaggio di Denaro (FRRD) che funga da referente tra il concessionario e AAMS;
- b) garantire la possibilità di chiudere conti di gioco al fine di arrestare sospette attività di riciclaggio di denaro;
- c) imporre ai giocatori limiti di deposito per ridurre l'efficacia complessiva dell'attività di riciclaggio di denaro;

- d) monitorare i conti di gioco per individuare aperture e chiusure in tempi ravvicinati;
- e) monitorare i conti di gioco rispetto ai depositi e ai versamenti non associati ad attività di gioco;
- f) garantire che assegni e Trasferimento Elettronico di Fondi (TEF) siano sottoposti a revisione e restituiti ai giocatori recanti la dicitura “Chiusura conto di gioco” oppure “Contributo extra” e siano identificati separatamente dalle vincite;
- g) inviare ad AAMS copia delle relazioni sulle operazioni considerate sospette trasmesse agli uffici competenti della Banca d’Italia.

10 MECCANISMI DI CONTRASTO ALLA COLLUSIONE ED AL RICICLAGGIO

Il paragrafo deve descrivere il processo di monitoraggio dei comportamenti dei giocatori per assicurare i clienti che operano in un ambiente di gioco controllato costantemente da eventuali tentativi di collusione e frode. Il concessionario deve controllare rigorosamente l'attività dei clienti in ogni momento, al fine di individuare eventuali abusi quali:

- gestione delle disconnessioni dei clienti;
- chip dumping;
- collusione;
- riciclaggio di denaro (nel contesto dell'ambiente P2P);
- frodi.

Il concessionario deve prevedere all’interno della propria organizzazione un team dedicato ai citati controlli che opera con l’ausilio di strumenti automatizzati e sofisticati, per individuare modelli di comportamento dei clienti scorretti durante lo svolgimento dei giochi/tavoli/tornei.

Le procedure per il monitoraggio e l’analisi del comportamento dei clienti devono includere:

- strumenti automatici per la rilevazione dei modelli di comportamento scorretti dei clienti;
- game review per ciascuna sessione di gioco da mantenere per almeno 3 anni;
- strumenti di analisi delle sessioni di gioco più recenti da utilizzare come strumento di valutazione per le richieste di prelievo. La tecnica di monitoraggio del chip dumping dovrebbe prendere in considerazione o includere anche analisi di gruppi di clienti, del vincitore della partita e gli eventuali abbinamenti dei giocatori perdenti, sessioni in cui hanno giocato insieme, monitoraggio statistico per stabilire i casi in cui il vincitore è risultato il giocatore con minori possibilità in termini probabilistici, le mani perdenti e gli abbinamenti frequenti con altri giocatori;
- esame dei modelli di deposito e di prelievo sul conto di gioco anche in relazione all’età del conto. Nei giochi ad interazione diretta esiste la possibilità di manipolare il flusso di denaro con conseguente reato di frode e riciclaggio di denaro. Il concessionario deve prevedere strumenti automatizzati progettati a contrastare tali comportamenti.

Il concessionario deve attuare un processo di trattamento delle segnalazioni/denunce ricevute dai giocatori e fornire loro dei feedback a fronte dell’analisi effettuata.

Il sistema di monitoraggio deve prevedere l'accesso ai dati relativi alle segnalazioni dei clienti, ai log delle chat e/o a report con le segnalazioni ricavate da tali fonti.

La collusione può essere rilevata osservando i comportamenti dei singoli o dei gruppi di giocatori, durante lo svolgimento del gioco o analizzando successivamente i comportamenti degli stessi. I gruppi di giocatori che assumono comportamenti scorretti possono essere

individuati tramite il monitoraggio dei tavoli verificando eventuali partecipazioni contemporanee agli stessi tavoli anche tramite il monitoraggio della chat. Il concessionario deve controllare pertanto i comportamenti dei giocatori sia in modalità online che riesaminando i log storici delle conversazioni presenti nel log della chat. Gli operatori di supporto ai clienti possono avere accesso alla storia di ogni mano per ciascun cliente e questo può fornire un vantaggio se trasmesso a determinati giocatori; è pertanto indispensabile che siano previste procedure di monitoraggio dei colloqui tra operatori e clienti. Ad esempio, i rappresentanti di alto livello, che sono abilitati all'accesso della cronologia delle mani non dovrebbero avere accesso alle informazioni personali dei clienti, e viceversa, gli operatori con accesso alle informazioni personali dei clienti non devono avere accesso alla storia delle mani di altri clienti. Devono essere previsti meccanismi di sicurezza che impediscono l'accesso alle informazioni delle mani o giochi in corso (se attivi o sospesi) al personale che opera per conto del concessionario.

Deve essere assolutamente vietata la partecipazione ai tavoli dei dipendenti del concessionario.

10.1 Bot e proposizione di altri

Il concessionario deve dettagliare le procedure relative al processo di monitoraggio e trattamento dei software bot, compresi gli eventuali mezzi di rilevazione utilizzati e specifico modello di comportamento/firme digitali che ne segnalano il loro uso.

Devono essere previste misure di Geo-IP per la localizzazione dei poker software bot, di eventuali hacker e dei giocatori che tentano di accedere al gioco dalle giurisdizione nelle quali è espressamente vietato il gioco.

10.2 Specifiche forme di gioco d'azzardo P2P

Al fine di evitare la collusione tra i giocatori la piattaforma di gioco deve prevedere meccanismi di allocazione casuale per la scelta della posizione al tavolo di ciascun giocatore.

10.3 Gestione delle disconnessioni da parte dei giocatori

Nei casi di giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo (ad esempio, poker in modalità cash), qualora il giocatore esca per disconnessione con una posta finale non superiore ai 1.000,00 euro, gli deve essere consentito di rientrare al proprio posto al tavolo di gioco entro un periodo di tempo prefissato ed espressamente indicato nelle regole del gioco medesimo. Se il giocatore rientra entro tale intervallo di tempo deve, comunque, presentarsi al tavolo almeno con la stessa somma di denaro con cui ne è uscito. La somma di denaro non è invece vincolante, sempre nel rispetto dei limiti imposti dalla normativa vigente, se il giocatore rientra dopo questo limite di tempo, qualora al tavolo ci sia ancora posto.

Nel caso di giochi di sorte a quota fissa, quando il giocatore si disconnette, viene tenuta congelata la giocata e il relativo importo che, quindi, non può essere più prelevato. La sessione di gioco viene mantenuta aperta per un certo tempo (anche una settimana) e, quando il giocatore si riconnette, gli viene ripresentata quella giocata con lo stesso importo al momento della disconnessione che il giocatore deve completare. Superata la settimana, poiché al giocatore è stato dato tempo a sufficienza per riconnettersi, si

considera che la mano di gioco sia stata persa e quindi anche i soldi; la sessione viene chiusa e si riporta la posta sul conto.

11 ULTERIORI ADEMPIMENTI

Il paragrafo deve descrivere:

- le stampe rese disponibili dal sito internet del concessionario, che devono evidenziare i dati previsti dalla normativa vigente (codice di concessione del concessionario stesso, ed il nome e cognome, il codice fiscale ed il codice identificativo del conto di gioco del giocatore; per le stampe prodotte a titolo di pro-memoria, i dati relativi al diritto di partecipazione ed il codice univoco ad esso assegnato dal sistema centralizzato di AAMS, ecc.);
- il piano di test, nel quale sono descritti i test eseguiti dal Concessionario prima del rilascio al collaudo (test unitari, test di prodotto, test di integrazione, test di sistema e test di qualificazione finale), oltre che l'ambiente e le risorse necessarie per l'esecuzione e le modalità di gestione delle anomalie.

12 FUNZIONALITÀ E REQUISITI CERTIFICATI

In questa sezione del documento sono elencati i requisiti e le funzionalità che sono state oggetto di certificazione da parte dell'Ente certificatore accreditato; per la loro descrizione si utilizzano le tabelle di seguito riportate, in cui viene data evidenza dell'avvenuta certificazione.

12.1. *Requisiti di registrazione del giocatore*

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Consenso del giocatore ai termini ed alle condizioni dell'attività di gioco	SI	NO	2.2.1	
Verifica dell'accesso al gioco da parte del giocatore (geolocalizzazione degli indirizzi IP dei singoli consumatori, password, visione del contratto di gioco, ecc.)	SI	NO	2.2.2	
Domande per il recupero della password	SI	NO	2.2.3	
Esclusione soggetti minorenni	SI	NO	2.2.4	
Controllo sull'accesso ai giochi	SI	NO	2.2.5	
Altro (specificare)	SI	NO		

12.2. *Requisiti del conto di gioco*

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Unicità del conto di gioco e assenza di impedimenti dettati da precedenti disattivazioni	SI	NO	2.2.6 pt 1,2	
Protezione da qualunque forma di accesso o rimozione illecita	SI	NO	2.2.6 pt 3	
Prelievi dal conto di gioco accreditati secondo la normativa vigente; accredito degli eventuali fondi su conti di gioco da disattivare tramite rimessa del titolare del conto di gioco	SI	NO	2.2.6 pt 4,5	
Sicurezza (esecuzione di procedure automatiche per verificare l'integrità del software e blocco	SI	NO	2.2.7	

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
dell'operatività al verificarsi di malfunzionamenti e/o manomissioni)				
Timeout inattività utente	SI	NO	2.2.8	
Dichiarazione attività del giocatore	SI	NO	2.2.9	
Gestione dei fondi del giocatore	SI	NO	2.2.10	
Sessione di gioco	SI	NO	2.2.11	
Gestione fondi non riscossi per conti di gioco inattivi	SI	NO	2.2.12	
Altro (specificare)	SI	NO		

12.3. *Requisiti in materia di privacy*

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Facile accesso per il giocatore alle informazioni riguardanti le norme a tutela della privacy sul sito web	SI	NO	2.3.1	
Misure adottate dalla piattaforma per assicurare la riservatezza dei dati riguardanti lo stato corrente del conto di gioco da parte di utenti / soggetti non autorizzati nonché la loro divulgazione a meno dei casi in cui deve essere effettuata per legge	SI	NO	2.3.2 pt 1	
Misure adottate per assicurare l'accesso alle informazioni relative alle sessioni di gioco, conti di gioco ed ogni altra informazione relativa ai giocatori unicamente ai soggetti autorizzati (soggetto proprietario delle informazioni, staff autorizzato del concessionario, AAMS): accesso esterno tramite nome utente/psw; accesso tramite liste di controllo per il concessionario ed AAMS	SI	NO	2.3.2 pt 2, 3	
Impedimento all'utilizzo delle informazioni sulle abitudini di gioco degli utenti	SI	NO	2.3.2 pt 4	

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Consenso da parte del giocatore all'utilizzo dei propri dati personali ai sensi delle norme sulla privacy, compiendo un'azione specifica (consenso negato come indicazione preimpostata)	SI	NO	2.3.3 pt 1, 2	
Richiesta di ulteriori consensi specifici per l'utilizzo dei dati personali del giocatore per altri fini non direttamente correlati all'offerta di prodotti di gioco (l'accesso deve comunque essere autorizzato anche in assenza di tali consensi)	SI	NO	2.3.3 pt 3, 4	
Utilizzo di cookies esplicitato	SI	NO	2.3.4	
Avviso al giocatore dell'accesso alle informazioni sul proprio conto di gioco da parte di AAMS e del concessionario	SI	NO	2.3.5	
Altro (specificare)				

12.4. *Requisiti per la tutela del giocatore*

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Informativa facilmente accessibile al giocatore sul sito web riguardante: gli effetti negativi del gioco, il divieto ai minori, il gioco responsabile e altre misure adottate incluso il link al sito di AAMS o ad altri link (una pagina deve essere dedicata alla tutela del giocatore)	SI	NO	2.4.1	
Visualizzazione della data e orario dell'ultimo accesso del giocatore	SI	NO	2.4.2	
Informazioni di sicurezza (avviso per la conservazione sicura di ID e psw, per prestare attenzione ai meccanismi per rilevare l'uso non autorizzato del proprio conto di gioco)	SI	NO	2.4.3	
Autoesclusione	SI	NO	2.4.4	
Autoesclusione forzata dal concessionario	SI	NO	2.4.5	

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Sistema semplice ed evidente per l'autolimitazione del gioco comprensivo anche dei casi di limitazione imposta dal concessionario	SI	NO	2.4.6 2.4.7	
Tenuta del registro delle operazioni del conto di gioco, per assicurare la trasparenza in caso di controversie, back up delle operazioni sui conti di gioco per assicurare il recupero dei saldi in caso di non operatività della piattaforma di gioco	SI	NO	2.4.8	
Comportamenti in caso di malfunzionamenti irreversibili, sia hardware che software, riguardanti l'attività del gioco	SI	NO	2.4.9	
Altro (specificare)	SI	NO		

12.5. *Requisiti per la registrazione dei dati*

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Requisiti generali riguardanti la registrazione ed il mantenimento di copie di backup di tutte le informazioni per un periodo di almeno cinque anni; registrazione degli orari secondo il formato 24h con sincronizzazione all'UTC	SI	NO	2.7.1	
Informazioni sul conto di gioco del giocatore (memorizzazione dei dati dei conti di gioco e relative copie di backup, richiamabili a fronte di specifiche richieste oltre alla fornitura di rendiconti su richiesta di AAMS)	SI	NO	2.7.2	
Memorizzazione delle informazioni sulle sessioni di gioco e relative copie di backup; informazioni richiamabili a richiesta	SI	NO	2.7.3	
Memorizzazione delle informazioni sulle singole giocate e relative copie di backup; informazioni richiamabili a richiesta	SI	NO	2.7.4	
Memorizzazione delle informazioni su eventi significativi quali modifiche a parametri di gioco, jackpot, ecc. e relative copie di backup	SI	NO	2.7.5	

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Altro (specificare)	SI	NO		

12.6. Requisiti generatore numeri casuali (RNG)

Descrizione requisiti/funzionalità	certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
<i>Prevedibilità rilevante o meno per l'applicazione specifica</i>	SI	NO	2.5	
Caratteristiche generali del RNG	SI	NO	2.5.1	
Dimensionamento	SI	NO	2.5.2	
Mappatura	SI	NO	2.5.3	
RNG basato su software, hardware o una combinazione di entrambi	SI	NO	2.5.4	
Monitoraggio del RNG basato su hardware per evidenziarne gli eventuali guasti	SI	NO	2.5.5	
Requisiti di RNG basato sul software:	SI	NO	2.5.6	
▪ periodo sufficientemente ampio			2.5.6.1	
▪ intervallo di risultati grezzi sufficientemente ampio	SI	NO	2.5.6.2	
▪ metodi di generazione/rigenerazione tali da assicurare che i valori seme siano determinati in modalità sicura e non prevedibili	SI	NO	2.5.6.3	
Attività/ciclo in background (non applicabile ai giochi di abilità)	SI	NO	2.5.7	
Giochi con live dealer (solo per giochi di sorte a quota fissa e per giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo)	SI	NO	Appen_ dice H	

12.7. *Requisiti applicativi*

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Criptatura di dati sensibili registrati nelle basi dati della piattaforma o nei casi di trasmissione telematica	SI	NO	2.8.1 pt 1	
Memorizzazione dei dati sensibili nelle parti del sistema protette da accessi non autorizzati	SI	NO	2.8.1 pt 2	
Gestione dei recuperi dell'attività in seguito ad interruzioni	SI	NO	2.8.2 pt 1	
Recupero delle informazioni a partire dall'ultimo back up in caso di gravi danni all'hw e sw	SI	NO	2.8.2 pt 2	
Esistenza di un sistema di disaster recovery	SI	NO	2.8.2 pt 3,4	
Piattaforma hardware e software di comprovata affidabilità	SI	NO	2.8.2 pt 5	
Continuità del servizio (ridondanza dei sistemi e componenti; procedure organizzative per lo sviluppo e la manutenzione dei sistemi che assicurano la qualità degli interventi)	SI	NO	2.8.3	
Colloquio in tempo reale con il sistema di elaborazione di AAMS secondo le specifiche di comunicazione pubblicate sul sito web dell'Amministrazione	SI	NO	2.8.4	
SGAD deve consentire l'accesso ad AAMS, in particolare, l'accesso remoto, ai fini dell'azione di vigilanza e controllo dell'Amministrazione	SI	NO	2.8.5	
Altro (specificare)	SI	NO		

12.8. *Requisiti di sicurezza*

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Procedure e politiche di sicurezza	SI	NO	2.9.1	

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
Sicurezza fisica e dell'ambiente (accessi al sistema solo al personale autorizzato; equipaggiamento per estinzione incendi; tracciabilità degli accessi)	SI	NO	2.9.2	
Controlli amministrativi (aggiornamento dei sistemi secondo procedure documentate; processo di disaster recovery scritto)	SI	NO	2.9.3	
<p>Controlli tecnici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - programmi installati di rilevazione virus, - procedure per la gestione delle memorie rimovibili, per la cancellazione dei supporti di registrazione dei dati critici, - monitoraggio del sistema per rilevare processi dei dati non autorizzati, - monitoraggio degli accessi autorizzati, - processo formale per la gestione delle chiavi per l'accesso alle informazioni criptate, - esecuzione periodica dei test di intrusione degli indirizzi IP esterni. 	SI	NO	2.9.4	

LINEE GUIDA PER LA PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO DI PROGETTO DEL GIOCO

1 Premessa

Il documento di progetto del gioco deve tener conto di quanto previsto all'articolo 14 del *decreto*.

Il documento del progetto di gioco deve essere prodotto in lingua italiana, sia in formato cartaceo che elettronico (pdf o doc), su supporto CD/DVD non riscrivibile, seguendo lo schema di seguito riportato, dettagliando i contenuti come indicato.

2 Elementi del progetto di gioco

Il paragrafo deve evidenziare:

- per i giochi di cui all'articolo 1, comma 1 del *decreto*, come il risultato del gioco dipenda dall'abilità del giocatore. In particolare, dovranno essere esplicitate le azioni che il giocatore può intraprendere per influenzare l'esito del gioco stesso, quali abilità cognitive/strategiche o competenze specifiche che il giocatore deve possedere al fine di raggiungere i traguardi previsti;
- per i giochi di cui all'articolo 1 comma 2 del *decreto*, la strategia standard di gioco da perseguire da parte del giocatore per ottenere risultati congrui con la probabilità di ciascuno dei possibili esiti oggetto di estrazione.

Il paragrafo deve descrivere, inoltre, i meccanismi di distribuzione dei premi in funzione del risultato del gioco.

2.1. Denominazione del gioco

Il concessionario stabilisce la denominazione del gioco che sarà successivamente adottata al fine di identificare il gioco nel provvedimento di autorizzazione.

Tale denominazione deve essere diversa da quella relativa a giochi precedentemente indetti dal concessionario stesso, ad eccezione dei casi in cui l'unica differenza sia rappresentata da una diversa versione del software, e deve rispettare la normativa in vigore riguardante i diritti d'autore ed i marchi.

2.2. Quota della raccolta destinata a monte premi

Il gioco può essere proposto in più varianti o formule, corrispondenti a differenti:

- importi del diritto di partecipazione;
- quote della raccolta destinata a montepremi che deve essere conforme a quanto stabilito nell'articolo 4, comma 3, 4 e 5 del *decreto*;
- regole di determinazione ed assegnazione delle vincite.

Il paragrafo deve descrivere:

- la quota della raccolta destinata a montepremi;
- la somma minima garantita eventualmente destinata a montepremi;
- gli eventuali Jackpot; in particolare devono essere descritte compiutamente nel progetto di gioco le modalità di assegnazione del jackpot secondo i seguenti criteri:
 - Jackpot che fanno parte della matematica del gioco e, quindi, incrementano la vincita spettante al giocatore;
 - Jackpot aggiuntivi assegnati indipendentemente dal gioco e che si aggiungono alla percentuale di RTP per la determinazione del margine per il concessionario.

2.3. Formula di gioco, diritto di partecipazione e determinazione delle vincite

Il concessionario deve specificare e descrivere ciascuna formula di gioco che intende adottare, evidenziando le regole di partecipazione al gioco, nonché le modalità di determinazione e di assegnazione delle vincite.

Nel caso dei giochi di abilità, la descrizione deve contenere, in particolare:

- nella modalità del torneo:
 - se il torneo prevede un numero predefinito di partecipanti o meno, dettagliandone le modalità di svolgimento;
 - se è prevista la possibilità di iscriversi a torneo già avviato, dettagliando le modalità registrazione del partecipante nell'intervallo di tempo autorizzato;
 - se è prevista la possibilità di riacquisto del diritto di partecipazione da parte dello stesso giocatore nel rispetto del limite dell'importo complessivo dei diritti acquistati dallo stesso giocatore di 250,00 euro;
 - l'organizzazione delle singole partite nelle quali è eventualmente articolato il torneo, ovvero se si tratta di un torneo ad eliminazione diretta attraverso successivi confronti tra gruppi di due o più giocatori;
- nella modalità del torneo in cui il gioco prevede più fasi/turni, a cui sono ammessi i giocatori che superano le fasi precedenti:
 - le modalità di ingresso alle varie fasi;
 - se è prevista l'uscita dal gioco con riscossione della vincita anche nelle fasi intermedie.

Nel caso dei giochi di sorte a quota fissa, la descrizione deve contenere, in particolare:

- le modalità di svolgimento (numero predefinito di partecipanti o meno, ecc.);
- valore minimo della posta iniziale;
- ecc.

Nel caso dei giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo, la descrizione deve:

- dettagliare le modalità di svolgimento (numero predefinito di partecipanti o meno, ecc.);
- eventuali limiti delle puntate (es. "limit", "pot limit", ecc);
- ecc.

Ciascuna formula di gioco è corredata dagli elementi quantitativi che la caratterizzano, definiti tramite valori puntuali oppure, alternativamente, tramite intervalli di valori, nel cui ambito il concessionario potrà di volta in volta (anche di sessione in sessione) assegnare un

valore specifico da indicare, in ogni caso, sul proprio sito, nel palinsesto relativo all'offerta di gioco.

Tali elementi quantitativi sono, a titolo indicativo e non esaustivo:

- il prezzo del diritto di partecipazione;
- la possibilità di rebuy ⁽¹⁾ o di add-on ⁽²⁾ del diritto di partecipazione;
- le aliquote che individuano il montepremi;
- il numero dei partecipanti eventualmente previsti;
- i tempi di gioco (ad esempio, tempo a disposizione del giocatore per mettere in atto le proprie azioni di gioco, durata dei vari livelli di puntata dove applicabile, ecc.).

2.4. Meccanismo di gioco

Il paragrafo deve descrivere in dettaglio le regole del gioco, incluse le opzioni possibili riguardanti eventuali limiti delle puntate.

Gli elementi della descrizione possono essere schematizzati a titolo d'esempio, nei seguenti termini:

- la descrizione della situazione iniziale;
- le singole fasi del gioco (se il gioco è suddiviso in fasi);
- le opzioni che in ciascuna fase sono disponibili al giocatore, in relazione a ciascuna delle situazioni alternative che possono verificarsi;
- le regole con le quali sono determinati i risultati conseguenti a ciascuna azione / decisione possibile del giocatore ivi compresi gli eventuali bonus;
- gli eventuali tempi prestabiliti di gioco relativi a ciascuna fase e decisione del singolo giocatore;
- certificazioni relative agli algoritmi di generazione di numeri casuali utilizzati dal programma di gioco. In particolare, devono essere indicati i limiti di tolleranza prestabiliti (intervalli di confidenza associati a determinati livelli di fiducia, numerosità e variabilità del campione), perché la distribuzione degli esiti del generatore di numeri casuali utilizzato sia da ritenersi uniforme.

2.5. Livelli di abilità

Questo paragrafo è significativo solo nel caso dei giochi di abilità. Il paragrafo deve descrivere le logiche di attribuzione del giocatore ai vari livelli di abilità e di passaggio da un livello ad un altro.

Con riferimento ai solitari, laddove ammessi e previsti, il concessionario deve descrivere, anche in combinazione con la definizione di livelli di abilità, i criteri attraverso i quali sono stabiliti e modificati i traguardi in corrispondenza dei quali sono assegnate le vincite, anche in modo da assicurare la convergenza del montepremi rispetto all'aliquota percentuale per esso prestabilita dal concessionario stesso.

¹ Per possibilità di rebuy si intende la facoltà di acquistare più volte il diritto di partecipazione durante la sessione di gioco; questa possibilità non è prevista per i giochi di carte organizzati in forma diversa dal torneo.

² Nel caso di add-on è possibile acquistare, oltre al diritto di partecipazione, anche porzioni di esso, nella stessa sessione di gioco.

2.6. Informazioni relative alle sessioni di gioco svolte dal giocatore

Il concessionario descrive dettagliatamente le informazioni disponibili al giocatore, relative all'attività di gioco svolta, nonché le modalità utilizzate per l'accesso al gioco. Deve essere descritto dettagliatamente come il giocatore può reperire i dati caratterizzanti le proprie giocate, quali codice del diritto di partecipazione e della sessione assegnati da sistema centrale di AAMS.

2.7. Gestione dei malfunzionamenti

Il paragrafo deve descrivere le modalità e le procedure con le quali sono affrontati, gestiti e risolti tutti i possibili malfunzionamenti, riguardanti i collegamenti ed i sistemi, qualora siano necessarie specifiche azioni relative al gioco per il quale si richiede l'autorizzazione, non comprese in quelle già descritte nel progetto della piattaforma. Deve essere mostrato inoltre come viene informato il giocatore relativamente alle modalità e procedure adottate per i casi di malfunzionamento.

3 Allegati

3.1. Grafica adottata

Al progetto di gioco deve essere allegata la riproduzione della grafica adottata dall'applicazione di gioco. Deve essere sempre chiaramente evidente quale piattaforma di gioco è utilizzata e qual è il concessionario autorizzato all'esercizio del gioco stesso.

3.2. Simulazione del gioco

Il *decreto* prevede che al progetto di gioco sia allegata la simulazione completa del gioco su supporto informatico.

3.3. Informazioni al giocatore

Al progetto di gioco e per ciascuna formula prevista, deve essere allegato un documento che indica le misure di tutela del giocatore specifiche del gioco medesimo, nonché le informazioni messe a disposizione del giocatore relative a:

- quota della raccolta destinata al montepremi;
- importi del diritto di partecipazione;
- regole di determinazione e assegnazione delle vincite;
- istruzioni per la partecipazione al gioco;
- regole di svolgimento del gioco;
- orari di apertura e chiusura del gioco;
- modalità di pagamento delle vincite;
- requisiti minimi richiesti per la postazione del giocatore;
- per i giochi di cui all'articolo 1, comma 2 del *decreto*, la strategia standard di gioco da perseguire da parte del giocatore per ottenere risultati congrui con la probabilità di ciascuno dei possibili esiti oggetto di estrazione;
- quanto altro necessario alla completa informazione del giocatore.

4 Requisiti di gioco e del generatore dei numeri casuali (RNG) oggetto di certificazione

In questa sezione del documento sono elencati i requisiti e le funzionalità che sono state oggetto di certificazione da parte dell'Ente certificatore accreditato; per la loro descrizione si utilizzano le tabelle di seguito riportate, in cui viene data evidenza dell'avvenuta certificazione.

4.1. Requisiti di gioco

Descrizione requisiti/funzionalità	Certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Correttezza del gioco	SI	NO	2.6.1	
Inammissibilità del comportamento adattivo nei giochi (non applicabile ai giochi di abilità)	SI	NO	2.6.2	
Inammissibilità del gioco forzato	SI	NO	2.6.3	
Informazioni visualizzate sulla schermata di gioco facilmente accessibili (nome del gioco, istruzioni e tabella di pagamento, saldo del conto di gioco aggiornato, posta di gioco) Regole nel caso di disponibilità del gioco in varie lingue (stesso RTP nelle varie versioni, versioni coerenti con le rispettive istruzioni, tutte le informazioni visualizzate nella stessa lingua indicata per quella versione, stesso contenuto in tutte le versioni). Omogeneità e congruenza delle informazioni sul gioco espresse in varie lingue.	SI	NO	2.6.4	
Progettazione del gioco	SI	NO	2.6.5	

4.2. Requisiti della partita

Descrizione requisiti/funzionalità	certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Partite con vincite in denaro devono svolgersi nell'ambito di una sessione di gioco	SI	NO	2.6.6 Pt 1	
Nel caso di link esterni per le informazioni di gioco non disponibili, la partita non può iniziare (rimuovere	SI	NO	2.6.6 Pt 2	

Descrizione requisiti/funzionalità	certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
i giochi se il link con le relative istruzioni non è disponibile per più di un'ora; se il link riguarda tutto il sito web e non è attivabile il collegamento entro 12 ore, devono essere rimossi tutti i giochi)				
In caso di interruzione dell'attività della piattaforma di gioco, causa malfunzionamento, devono essere rimborsate tutte le giocate dei giocatori ancora in gioco al momento dell'interruzione	SI	NO	2.6.6 Pt 3	
Devono essere accettate tutte le puntate per un determinato gioco, se questo è offerto dalla piattaforma	SI	NO	2.6.6 Pt 4	
Trasparenza nella selezione e partecipazione ad un determinato gioco	SI	NO	2.6.6 Pt 5	
Informazioni chiare su tutti i giochi offerti dalla piattaforma; informazioni sul gioco selezionato sempre fornite al giocatore	SI	NO	2.6.6 Pt 6,7	
Disponibilità delle informazioni di riepilogo dell'ultima partita	SI	NO	2.6.6 Pt 8	
Disattivazione del gioco	SI	NO	2.6.7	
Partite non concluse	SI	NO	2.6.8	

4.3.Requisiti informazioni visualizzate

Descrizione requisiti/funzionalità	certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
Regole generali per la visualizzazione delle istruzioni e informazioni attinenti il gioco	SI	NO	2.6.9.1	
Visualizzazioni della giocata sempre disponibili (costo singola partita o ammontare in crediti, numero crediti registrato per unità monetaria, indicazione della giocata massima e del numero dei crediti scommettabili, giocata minima)	SI	NO	2.6.9.2	
Visualizzazione del risultato	SI	NO	2.6.9.3	

Descrizione requisiti/funzionalità	certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
Giochi multiutente	SI	NO	2.6.9.4	

4.4. Requisiti specifici per gioco

Descrizione requisiti/funzionalità	certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
<i>Requisiti per i seguenti giochi: (cfr. appendici).</i>	SI	NO	2.6.10	

4.5. Requisiti generatore numeri casuali (RNG)

Descrizione requisiti/funzionalità	certificazione		Rif. Linee guida	Ente certificatore
	SI	NO		
<i>Prevedibilità rilevante o meno per l'applicazione specifica</i>	SI	NO	2.5	
Caratteristiche generali del RNG	SI	NO	2.5.1	
Dimensionamento	SI	NO	2.5.2	
Mappatura	SI	NO	2.5.3	
RNG basato su software, hardware o una combinazione di entrambi	SI	NO	2.5.4	
Monitoraggio del RNG basato su hardware per evidenziarne gli eventuali guasti	SI	NO	2.5.5	
Requisiti di RNG basato sul software: <ul style="list-style-type: none"> ▪ periodo sufficientemente ampio 	SI	NO	2.5.6 2.5.6.1	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ intervallo di risultati grezzi sufficientemente ampio 	SI	NO	2.5.6.2	

▪ metodi di generazione/rigenerazione tali da assicurare che i valori seme siano determinati in modalità sicura e non prevedibili	SI	NO	2.5.6.3	
---	----	----	---------	--